

№ 2 (77)

Ваше ПРАВО

Информационный бюллетень уполномоченного по правам человека в Астраханской области



Обращения граждан и соблюдение прав человека

Право на личное или коллективное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Важнейшим аспектом права граждан на обращение является реальная возможность личности защитить свои нарушенные права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Для достижения результата при защите своих прав и законных интересов необходима настойчивость. Ну и, разумеется, успех определяют своевременность и правильность действий. Прежде всего нужно знать – как правильно подготовить и подать обращение.

Во-первых, следует обращаться только с письменными обращениями. Недаром говорят: "Слово к делу не пришьешь".

Во-вторых, если вы подаете обращение в ходе приема, то подготовьте его в 2-х экземплярах. При передаче обращения в канцелярию или приемную попросите сделать отметку о получении обращения на втором экземпляре. Если же обращение отправляете почтой, делайте это заказным письмом с уведомлением отправителя о вручении.

В-третьих, при написании обращения необходимо

указывать фамилию, имя и отчество, почтовый адрес, поставить подпись и дату составления.

В-четвертых, факты, а также требования должны быть изложены кратко и четко.

В-пятых, если вы прилагаете ранее полученные ответы или иные документы – приложите только копии.

Это самые основные правила. Для многих граждан сложностью является определить: куда обращаться в том или ином конкретном случае? Можно обратиться в аппарат уполномоченного по правам человека по телефону, и наши сотрудники дадут консультацию.

Деятельность всех государственных и муниципальных органов по приему и организации проверки обращений должна вестись в соответствии с федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В соответствии с этим за-

коном ограничения на рассмотрение обращений граждан государственными и муниципальными органами в административном порядке связаны только с наличием судебного решения по обжалуемому вопросу, а также дознанием или предварительным расследованием уголовных дел.

По вышеуказанным вопросам федеральными законами установлены специальные правила рассмотрения заявлений и жалоб. В частности, судебное решение может быть обжаловано в вышестоящий суд в апелляционном, кассационном или надзорном порядке. В соответствии со статьей 11 федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" государственный или муниципальный орган или должностное лицо при получении обращения, в котором обжалуется судебное решение, должен вернуть его гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Практика показывает, что в абсолютном большинстве случаев жалобы на действия частных лиц касаются совершения ими правонарушений, за которые законодательством предусмотрена уголовная или адми-

нистративная ответственность. Почти во всех случаях рассмотрение таких правонарушений отнесено к компетенции органов милиции, и именно в их территориальные подразделения и необходимо обращаться с письменными заявлениями. В соответствии с приказом МВД РФ от 01.12.2005 г. № 985 заявление от гражданина при поступлении по почте, нарочным, телеграфом, факсимильной связью или иным видом связи. Такое заявление должен принимать не только орган милиции, но и любой сотрудник милиции, находящийся при исполнении служебных обязанностей. При этом заявителю необходимо помнить, что при подаче заявления нарочным в дежурной части подразделения милиции ему обязаны сразу выдать на руки специальное уведомление о принятии у него заявления о правонарушении. В других случаях заявителю должна быть направлена письменная информация о результатах рассмотрения его заявления или о передаче его по компетенции в другой орган.

Кроме обращения в органы милиции за защитой своей чести, достоинства и здоровья в случаях оскорбления, клеветы

или причинения легкого вреда здоровью, граждане вправе обратиться в суд, как правило, к мировому судье с заявлением о возбуждении дела частного обвинения.

Из многих обращений следует, что очень часто граждане остерегаются направлять письменные жалобы на своих работодателей, преподавателей, работников медучреждений и чиновников. В этой связи сообщаем, что при рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни заявителя, без согласия гражданина, а по просьбе заявителя в ходе проверки его жалобы информация о нём может быть закрыта и не доводиться до проверяемых.

Аппарат уполномоченного по правам человека в Астраханской области
Адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Ленина, 28.
Телефоны:
приёмная - 44-80-98,
отдел защиты прав человека - 44-80-83, 44-80-99.

А. ЛЫСЖОВ,
начальник отдела аппарата уполномоченного по правам человека

В ИНТЕРЕСАХ ЗАЩИТЫ ПРАВА АСТРАХАНЦЕВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Между аппаратом уполномоченного по правам человека в Астраханской области и территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Астраханской области подписано соглашение о сотрудничестве.

3 февраля 2009 года свои подписи под этим документом поставили уполномоченный по правам человека Ю.Н. Салтыков и руководитель управления Росздравнадзора А.Р. Умерова.

Проблемы защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь, гарантированного статьей 41 Конституции РФ, неизменно находятся в центре внимания уполномоченного по правам человека в Астраханской области.

К сожалению, в этой сфере имеется немало проблем. В последние два года астраханцев серьезно беспокоит уровень качества лекарственного обеспечения. В 2008 году целый ряд аптекных учреждений, работающих в системе дополнительного лекарственного обеспечения, был ликвидирован, что значительно затруднило получение гражданами жизненно необходимых лекарственных препаратов.

Неблагополучие в реали-

зации права на лекарственное обеспечение, а значит, и на охрану здоровья признается на официальном уровне. Так, в письме заместителя министра здравоохранения Астраханской области уполномоченному по правам человека отмечается, что если ранее первое место по актуальности занимали вопросы оказания помощи в обследовании и лечении, то в 2007–2008 гг. вопросы по лекарственному обеспечению.

По сведениям управления Росздравнадзора, имеются серьезные проблемы с качеством и своевременностью определения потребности в лекарственных средствах и составлением заявок, неэффективно осуществляется управление выделяемыми финансовыми ресурсами. Так, при анализе остатков товарных запасов лекарственных препаратов и принятых на обеспечение рецептов было выявлено, что 66% отсроченных рецептов можно было обеспечить из имеющихся запасов. Однако ин-

формация о наличии или отсутствии лекарственных средств и перспективах поступления препаратов просто не доводилась до аптекных работников и врачей.

Соглашение, подписанное между аппаратом уполномоченного по правам человека и управлением Росздравнадзора, предусматривает взаимный обмен информацией по фактам выявленных нарушений в сфере медико-социальной помощи и лекарственного обеспечения. Предусматривается, что специалисты Росздравнадзора будут оказывать уполномоченному по правам человека и сотрудникам его аппарата необходимую консультационную помощь при рассмотрении соответствующих жалоб. Соглашение также предполагает совместную работу по правовому просвещению граждан, в т.ч. путем проведения конференций, симпозиумов, "круглых столов", организации публикаций в прессе и совместных выступлений в электронных средствах массовой информации.

Н. ЧУРБЕВ,
заместитель начальника отдела аппарата уполномоченного по правам человека

Презентация проекта “МЫ ВМЕСТЕ!”

17 февраля в конференц-зале исполнительного комитета Астраханского регионального отделения партии “Единая Россия” состоялась презентация проекта “Мы вместе!”, инициатором которого выступило Астраханское областное благотворительное общество “Поможем детям”. Проект реализуется при поддержке Некоммерческого партнерства “Независимая организация “В поддержку гражданского общества”. На мероприятии присутствовали представители государственных органов, организаций социальной защиты, общественных объединений, духовенства, средств массовой информации.

Благотворительное общество “Поможем детям” было образовано в мае 2005 года. Его председателю Елене Дороховой хорошо известны проблемы, связанные с защитой прав детей с ограниченными жизнедеятельностью, поскольку на протяжении многих лет она активно работает с коррекционными домами-интернатами, организует оказание им всесторонней помощи. Одно из приоритетных направлений работы общества – реализация программы “Чужих детей не бывает”, предусматривающая помощь детям из малообеспеченных семей, страдающих сложными формами заболеваний, в проведении медицинского обследования и оперативного лечения.

“Некоторое время назад мы решили обратить внимание на такую категорию граждан, как несовершеннолетние мамы, – сказала Елена Дорохова, открывая встречу. – Как правило, это девушки из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Чаше всего они становятся матерями-одиночками и при этом не имеют ни жилья, ни специальности, ни элементарных жизненных навыков. Многие из них отказываются от детей, и их трудно упрекнуть: ведь они сами не устроены в жизни. И все же такая ситуация ненормальная, и мы решили подумать, какую помощь им мы можем оказать”.

Первым шагом стала реализация проекта “Ты – не одна”.

Была сформирована база данных несовершеннолетних мам, нуждающихся в помощи. И вот теперь новый проект “Мы вместе!”.

“Название проекта выбрано не случайно, – отметила главный специалист управления по внутренней политике администрации губернатора Астраханской области Любовь Лешлоба. – “Вместе” – это не только совместные усилия различных социальных служб, государства и гражданского общества. “Вместе” – это прежде всего значит, что конечной целью проекта является сохранение семьи, чтобы ребенок оставался вместе с мамой”.

Отсюда и основная цель проекта “Мы вместе!”: снижение числа “отказных” детей, оставляемых несовершеннолетними матерями в родильных домах.

Её достижение предполагает работу по профилактике ранней беременности: совместно с представителями медицинских учреждений, духовенства будут проводиться лекции, беседы и семинары в школах-интернатах и училищах.

Другое важное направление – правовое просвещение. “Ведь зачастую молодые мамы совер-

шенно не знают своих прав, не знают, как и куда написать простейшее заявление о назначении детского пособия”, – говорит Елена Дорохова. В этой связи планируется оказание им комплексной правовой помощи, включающей бесплатные консультации, содействие в оформлении необходимых документов. Уже достигнута договоренность с рядом астраханских вузов об участии в этой работе студентов юридических факультетов.

В конечном счете важно содействовать социальной адаптации несовершеннолетних матерей в обществе. “Наша мечта, – отметила Елена Дорохова, – создание в регионе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних матерей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Опыт функционирования центра такого профиля уже есть в Екатеринбурге. Там юные мамы, которым не исполнилось 18 лет и у которых нет поддержки, могут жить, заниматься со своими малышами и одновременно учиться, овладевать специальностью. Мы просим всех присутствующих поддержать наши усилия по созданию в Астраханской области такого специ-

ализированного центра”.

Проект вызвал большой интерес всех присутствующих.

Депутат областной Думы, управляющий Астраханским региональным отделением фонда социального страхования России Олег Петелин в своем выступлении подчеркнул, что поддержка семейных ценностей, материнства и детства – залог формирования здоровой нации. Он напомнил, что недавно по инициативе партии “Единая Россия” были приняты поправки к закону, согласно которым пособия по беременности и уходу за ребенком теперь будут выплачиваться также безработным матерям.

“Хорошо, что благотворительное общество “Поможем детям” инициировало этот проект, и мы готовы оказывать максимальное содействие в его реализации, – сказал руководитель аппарата уполномоченного по правам человека в Астраханской области Даниар Батрашев. – Может быть, федеральным и областным законодателям следует рассмотреть вопрос о мерах по дополнительной социальной поддержке несовершеннолетних матерей”.

Заместитель руководителя

регионального отделения партии “Единая Россия” Алексей Степанов рассказал о партийном проекте “Крепкая семья”, который направлен на профилактику и преодоление социального стресса, уменьшение количества детей, определяемых в детские дома, увеличение количества детей, взятых под опеку, восстановление родителей в их родительских правах. Он отметил, что региональное отделение партии готово к сотрудничеству по реализации социальных проектов, поскольку это всегда было одним из приоритетных направлений в работе партии “Единая Россия”.

Презентация проекта “Мы вместе!” прошла в форме “круглого стола”, в ходе которого в режиме открытого диалога было высказано много интересных предложений. Начало работе уже положено, немало сделано, но при участии широкого круга заинтересованных лиц можно сделать еще больше. Вель дело формирования семейных ценностей и семейного воспитания всегда найдет надежных партнеров в лице единомышленников, понимающих значимость укрепления института семьи.

Астраханская областная общественная организация благотворительное общество “Поможем детям”
414000, г. Астрахань,
ул. Н. Островского, 148ж,
каб. 20.
Тел. 33-28-18

В. КАВЦЮКОВА

ПРОДЛЕН СРОК ДЕЙСТВИЯ УПРОЩЕННОГО ПОРЯДКА ПОЛУЧЕНИЯ РОССИЙСКОГО ГРАЖДАНСТВА

В соответствии с федеральным законом от 30 декабря 2008 года № 301-ФЗ действие части 4 статьи 14 федерального закона от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ “О гражданстве Российской Федерации” продлено до 1 июля 2009 года.

Таким образом, до этой даты продлен упрощенный порядок приобретения российского гражданства, действующий в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывших из государств, входивших в состав бывшего СССР.

Лица, подающие под действие данной нормы закона, могут обращаться в территориальное подразделение Управления федеральной миграционной службы (УФМС) России по Астраханской области по месту проживания при наличии у них паспорта образца 1974 года с регистрацией на 1 июля 2002 года либо разрешения на временное проживание в Российской Федерации.

В 2008 году на территории Астраханской области гражданами России стали 3447 человек. В основном это жители Казахстана, Узбекистана, Азербайджана. Еще свыше 2,5 тыс. заявлений о приеме в гражданство России находятся на рассмотрении в УФМС по Астраханской области.

Для получения подробной информации можно обратиться в отдел по вопросам гражданства УФМС по Астраханской области по адресу – г. Астрахань, ул. Куликова, 71 (проезд маршрутными такси №№ 45, 46, 33эк, 12), тел.: 38-77-78, 37-92-12.

УФМС России по Астраханской области

Материнским капиталом можно погасить кредит на жилье

Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 288-ФЗ “О внесении изменений в федеральный закон “О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей” и постановлением Правительства РФ № 20 от 13.01.2009 г. внесены изменения, касающиеся процедуры подачи заявления о распоряжении средствами материнского [семейного] капитала.

Это стало возможно с 1 января текущего года благодаря подписанному постановлению, которое вносит изменения в действующие Правила направления средств материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий.

Напомним нашим читателям направления, по которым могут использоваться средства материнского капитала. По закону материнский (семейный) капитал (МСК) можно использовать полностью либо по частям, а можно одновременно по нескольким направлениям, а именно:

- Улучшение жилищных условий;
- Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут направляться на приобретение (строительство) жилого помещения. Способы различные – посредством погашения займа и кредита, в том числе ипотечного, участия в жилищных, жи-

лищно-строительных и жилищных накопительных кооперативах и т.д. Непременное условие – приобретаемое жилое помещение должно находиться на территории Российской Федерации.

- Получение образования ребенком.

Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут направляться на получение образования ребенком (детьми) в любом образовательном учреждении на территории Российской Федерации, имеющем право на оказание соответствующих образовательных услуг. Средства могут быть использованы на обучение любого из детей в семье, когда возникает необходимость в образовании. При этом возраст ребенка на дату начала обучения не должен превышать 25 лет.

- Формирование накопительной части трудовой пенсии для женщин.

Средства (часть средств)

материнского (семейного) капитала могут направляться на формирование накопительной части трудовой пенсии путем подачи заявления в территориальный орган Пенсионного фонда по месту жительства. Направить средства (часть средств) материнского (семейного) капитала на накопительную часть трудовой пенсии можно и в негосударственный пенсионный фонд (частную управляющую компанию).

Во всех случаях средства материнского (семейного) капитала не передаются в виде наличного расчета.

Распорядиться средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала можно не ранее чем по истечении трех лет со дня рождения (усыновления) второго, третьего и последующих детей.

Исключение составляет направление средств материнского (семейного) капитала на погашение кредитов на приобретение жилья, включая ипотечные, – этим правом можно воспользоваться уже с 1 января 2009 года.

Внесенными изменениями предусмотрена возможность погашения семьями, имеющими право на получение средств материнского (семейного) капитала, основного долга и

уплаты процентов по взятым до 31 декабря 2010 года кредитам или займам на приобретение (строительство) жилья, независимо от даты рождения ребенка, давшего право на получение сертификата на МСК.

Правительство изменило правила, разрешив распоряжаться средствами МСК по кредитному договору (займу), включая ипотечный, на приобретение (строительство) жилья, оформленного не только на женщину – владельца сертификата, но и на ее супруга в части уплаты основного долга и процентов за кредит. Направление средств (части средств) материнского (семейного) капитала на указанные цели в случае если стороной кредитного договора (договора займа), в том числе ипотечного, на приобретение (строительство) жилья является супруг лица, получившего сертификат, осуществляется только при наличии письменного заявления лица, получившего сертификат.

При этом обращаем внимание, что супруги, являющиеся единственными собственниками жилья, должны представить нотариально заверенное обязательство, что после снятия обременения (расплаты с банком) квартира или дом (жилое помещение) будет оформлено на

всех членов семьи и иных совместно проживающих с ними членов семьи с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев.

Вот перечень документов, требуемых при подаче заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала:

1. Основной документ, удостоверяющий личность лица, получившего сертификат, его регистрацию по месту жительства либо по месту пребывания.
2. Подлинник сертификата на материнский капитал (его дубликат в случае утраты или порчи).
3. Копия кредитного договора (договора займа).
4. Справка кредитора (займодавца) о размерах остатка основного долга и остатка задолженности по выплате процентов за пользование кредитом или займом.
5. Свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое помещение, приобретенное с использованием кредитных (заемных) средств.
6. Засвидетельствованное в установленном законодательством порядке письменное обязательство лица, в чью собственность оформлено жилое помещение, оформить это жи-

лье в общую собственность родителей, детей (в том числе первого, второго, третьего и последующих детей) и иных совместно проживающих с ними членов семьи с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев;

- в случае приобретения или строительства жилья с использованием ипотечного кредита – после снятия обременения с жилого помещения;

- в случае индивидуального жилищного строительства – после ввода объекта в эксплуатацию (при отсутствии обременения);

- в остальных случаях – после перечисления Пенсионным фондом России средств материнского (семейного) капитала (при отсутствии обременения и при вводе объекта жилищного строительства в эксплуатацию).

7. Копия основного документа, удостоверяющего личности всех членов семьи, проживающих в жилом помещении, приобретаемом с использованием кредита (займа), в том числе ипотечного.

8. Выписка из долевой книги и копия финансового лицевого счета.

Если стороной договора займа является супруг:

9. Копия основного докумен-

та, удостоверяющего личность супруга и его регистрацию по месту жительства либо по месту пребывания.

10. Копия свидетельства о браке.

Письменное заявление (согласие) лица, получившего сертификат на направление средств материнского капитала на погашение кредита, в том числе ипотечного, оформленного на супруга.

В случае если к заявлению о распоряжении средствами материнского капитала прилагаются копии документов и верность этих копий не засвидетельствована в установленном законодательством порядке, одновременно представляются их оригиналы.

Документы представляются в территориальные органы ПФР по месту жительства (пребывания) либо фактического проживания.

Лица, получившие сертификат, вправе лично либо через представителя обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации.

Граждане Российской Федерации, выехавшие на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации и не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства и

места пребывания на территории Российской Федерации, подают заявление непосредственно в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Федеральным законом на 2009 год размер материнского (семейного) капитала составляет 299731,25 руб.

В настоящее время в органы ПФР обратились 33 владельца сертификатов с заявлениями о распоряжении средствами МСК. Территориальные органы ПФР после получения от гражданина заявления о распоряжении средствами материнского капитала со всеми необходимыми документами в течение одного месяца выносят решение об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) поданного заявления. В течение 2 месяцев с даты вынесения решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами МСК производится перечисление средств кредитной организации.

По всем вопросам можно обращаться по тел.: 25-09-95.

Е. НЕВОЛИНА,
начальник отдела социальных выплат отделения ПФР по Астраханской области