

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Уполномоченным по правам человека в Астраханской области (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях официального сайта Уполномоченного по правам человека в Астраханской области (далее — Сайт), а также в ходе личного приема граждан и рассмотрения их обращений.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://ast-ombu.ru>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта, заявителю (посетителю) или иному субъекту персональных данных.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта <https://ast-ombu.ru>

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных (например, для рассмотрения уже поступившего обращения);

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать настоящую Политику на Сайте;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия Оператора;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность.

5.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом (например, срок хранения обращений граждан составляет 5 лет).

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки:

- Рассмотрение обращений граждан (жалоб, заявлений, предложений), поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Астраханской области;
- Обеспечение личного приема граждан;
- Ведение учета и статистики обращений.

Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номера телефонов;
- год, месяц, дата и место рождения;
- адрес фактического места проживания и регистрации;
- иные данные, указанные заявителем в тексте обращения.

Правовые основания:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»;

Виды обработки персональных данных:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение персональных данных;
- Отправка информационных писем на адрес электронной почты;
- Передача персональных данных в органы государственной власти (в рамках взаимодействия, предусмотренного законом, для восстановления нарушенных прав заявителя).

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации и Астраханской области на оператора функций, полномочий и обязанностей (в частности, для рассмотрения обращений граждан без отдельного согласия).

7.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя/заявителя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства (межведомственное взаимодействие), либо в случае, если субъектом дано согласие на такую передачу.

8.3. В случае выявления неточностей, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты ast-ombu@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей (например, ответ на обращение), либо сроком хранения документов, установленным законодательством об архивном деле.

Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на ast-ombu@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия».

8.5. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, чьи сервисы могут быть интегрированы в Сайт (например, карты, счетчики посещаемости).

8.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты ast-ombu@mail.ru или по адресу нахождения аппарата Уполномоченного.

11.2. В данный документ могут быть внесены изменения. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.