



**Прокуратура
Астраханской области**



**Уполномоченный
по правам человека
в Астраханской области**



ВОПРОСЫ ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ



**г. Астрахань,
2025 г.**

В соответствии с пунктом 66 **Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту - **Правила**), плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата (если договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья не установлен иной срок).

Оплатить жилищно-коммунальные услуги уже давно можно прямо из дома или офиса — с помощью интернета. Такую услугу предоставляют большинство банков, а также специализированные онлайн или мобильные сервисы. В соответствии с **Правилами** плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

Потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых, в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты (пункт 65 **Правил**).

КАК ОПЛАЧИВАТЬ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ:

- Сбербанк онлайн;
- платежные системы;
- портал государственных услуг.

Кроме того, у всех поставщиков услуг есть официальные сайты, через которые можно произвести оплату за газ, воду, домашний телефон, отопление, водоснабжение, электричество.

Во многих Единых платежных документах размещены QR-коды (двумерные штрих-коды).

В них закодированы все необходимые для удобной оплаты данные.

Для произведения оплаты посредством QR-кода можно воспользоваться следующими способами:

- через банковское мобильное приложение;
- через платежный терминал с функцией сканирования QR-кода.

После того, как QR-код будет отсканирован, все реквизиты будут заполнены автоматически и Вам останется только проверить их и подтвердить платеж.

Основные преимущества использования QR-кодов на Единых платежных документах:

- Быстрый и удобный способ для оплаты в любом доступном месте
- Исключение ручного ввода реквизитов
- Дополнительный способ оплаты
- Удобная возможность оплаты при использовании мобильных приложений

Избежание ошибок при ручном вводе.

ВАЖНО: Обязательно проверяйте реквизиты после сканирования Единых платежных документов во избежание ошибок и некорректного распределения денежных средств.

Еще одним удобным дистанционным способом оплаты является Личный кабинет физических лиц ООО «МРЦ» и его мобильная версия (<https://lk.astrc.ru/>).

При оплате коммунальных ресурсов важно не забывать регулярно передавать показания индивидуальных приборов учета.

Многие не понимают, зачем необходимо сообщать показания счетчиков в определенное время. Кому же необходима такая точность и почему не стоит пренебрегать своевременной передачей данных?



Счетчики позволяют узнать фактическое расходование ресурсов в каждой квартире. Жильцы должны своевременно

передавать их показания, чтобы организации оперативно выставляли счета.

Передавайте данные регулярно в строго установленные сроки, как правило, до 25 числа каждого месяца.

Если не передавать показания счетчиков, потребление коммунальных ресурсов вам сначала посчитают по среднемесячным показаниям, а потом по нормативу. Среднемесячные показания берутся из ваших прошлых квитанций. В таком случае берут объем потребления, к примеру, электроэнергии за полгода и находят среднее значение. Вот такой объем вам будут указывать в квитанции в течение трех месяцев.

Если и через три месяца вы не передадите показания, объем электроэнергии начнут считать с повышающим коэффициентом - 1,5. Это не штраф, но приятного мало. И так будет до тех пор, пока вы не передадите показания или не сверитесь с организацией.

Когда речь идет о многоквартирном доме, здесь есть еще один нюанс – так как расчет платы за потребление коммунальных ресурсов на содержание общего имущества (общедомовые нужды) производится исходя из показаний общедомового (коллективного) прибора учета после вычета показаний индивидуальных приборов учета, – не передача или несвоевременная передача показаний индивидуального счетчика чревата не вычетом их от показаний ОДПУ и, следовательно, распределением на всех владельцев помещений МКД при производстве начислений на ОДН.

! Своевременная передача показаний счетчиков — это обязанность потребителей.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Прокуратура Астраханской области

Адрес: 414024, г. Астрахань, Набережная
Приволжского затона, 13/1

Телефон: +7 (8512) 52-31-15;
+7(8512) 49-31-40;
+7 (8512) 52-08-39.



Уполномоченный по правам человека в Астраханской области

Адрес: 414000, Россия, г. Астрахань,
ул. Советская 12

Телефон: +7 (8512) 51-07-28
Эл. почта: upch@astrobl.ru