№ 4 (115)

Ваше ПРАВО

Информационный бюллетень уполномоченного по правам человека в Астраханской области

414000, г. Астрахань, ул. Советская, 12, тел. 51-07-28. E-mail: ast-ombu@mail.ru

В областной закон об уполномоченном по правам человека внесены важные изменения

Губернатор Астраханской области Александр Жилкин подписал Закон «О внесении изменений в Закон Астраханской области «Об уполномоченном по правам человека в Астраханской области». В данный нормативный правовой акт внесены столь принципиальные поправки, что по существу речь идет о новой редакции Закона. Весьма характерно, что это произошло спустя 15 лет после учреждения в нашем регионе института омбудсмена. То есть был обобщен значительный опыт правоприменительной практики, накопленный за годы, в течение которых функционировал данный правозащитный институт.

НОВАЯ МОДЕЛЬ ОМБУДСМЕНА

Из текста Закона исчезло положение о том, что уполномоченный принимает к рассмотрению жалобы на решения, действие (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц лишь в том случае, если заявитель ранее обжаловал их в судебном либо административном порядке, но не согласен с вынесенными при этом решениями.

Жизнь показала, что модель, при которой уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации рассматривался как «последняя инстанция», куда гражданин может обратиться, лишь исчерпав иные способы правовой защиты, не всегда оказывалась эффективной.

Новая редакция Закона устанавливает по существу новую концептуальную модель уполномоченного по правам человека как органа внесудебной защиты прав и свобод. То есть к омбудсмену отныне можно обратиться и без «предварительного обжалования».

КОМПЕТЕНЦИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ЖАЛОБЫ

Уточняется круг «объектов жалобы», которая подается уполномоченному.

Это органы государственной власти Астраханской области, органы местного самоуправления Астраханской области, лица, замещающие государственные должности Астраханской области и муниципальные должности Астраханской области, государственные гражданские служащие Астраханской области, муниципальные служащие Астраханской области, а также организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, расположенные на территории Астраханской области, деятельность которых связана с реализацией прав и свобод человека и гражданина, их должностные лица.

При этом Закон отныне четко определяет, какие жалобы не подлежат рассмотрению уполномоченным. Это жалобы на постановления Думы, постановления (протоколы) избирательных комиссий, а также жалобы, связанные со спором между гражданами о праве.

Требования к оформлению письменной жалобы стандартны – она должна содержать фамилию, имя, отчество заявителя, адрес его места жительства или места пребывания, адрес электронной почты (для жалоб, поданных в форме электронного документа), наименование органа либо лица, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, дату составления жалобы, подпись заявителя (для письменных жалоб).

Отныне жалобу можно подать как в письменной форме, так и в форме электронного документа. При этом ответ на жалобу, поданную в форме электронного документа, направляется заявителю в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в жалобе. По просьбе заявителя ему также направляется письменный ответ по указанному почтовому адресу.

Желательно, чтобы заявитель приложил к жалобе копии следующих документов: 1) решение органа либо лица, которое он обжалует; 2) решения, принятые по вопросам, изложенным в жалобе, до обращения к уполномоченному; 3) иные документы, имеющие значение для выяснения обстоятельств дела.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

а) Вопрос о приемлемости жалобы

Получив жалобу, уполномоченный в течение 10 дней обязан изучить её на предмет приемлемости и вынести одно из двух решений – принять жалобу к рассмотрению либо отказать в принятии жалобы к рассмотрению. О принятом решении уполномоченный должен письменно уведомить заявителя.

При этом Закон устанавливает, в каких случаях уполномоченный вправе принять решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению:

1) если из содержания жалобы и приобщенных к ней материалов следует, что права и свободы заявителя не нарушены;

2) если изложенные в жалобе вопросы и обстоятельства выходят за пределы компетенции уполномоченного, установленной настоящим Законом;

3) при повторном поступлении жалобы, ранее признанной уполномоченным по итогам её рассмотрения необоснованной, за исключением случаев, когда заявителем представлены новые доводы и (или) документы в обоснование ранее изложенных обстоятельств дела.

Уполномоченный вправе разъяснить заявителю способы правовой защиты, которые тот может самостоятельно использовать для защиты своих прав и свобод и (или) передать жалобу органу либо лицу, к компетенции которого относится разрешение жалобы по существу, за исключением случая, если заявителем обжалуются решения или действия (бездействие) данного органа либо лица. Указанные действия уполномоченный может предпринять как в случае принятия жалобы к рассмотрению, так и при отказе в её принятии к рассмотрению.

б) Порядок и сроки рассмотрения жалобы

Если жалоба принята уполномоченным к рассмотрению, то о начале проверки он извещает орган либо должностное лицо, чьи решения, действие (бездействие) обжалуются.

Проводя проверку по поступившей жалобе, уполномоченный, в частности, вправе: 1) беспрепятственно посещать органы государственной власти Астраханской области, органы местного самоуправления Астраханской области, присутствовать на заседаниях их коллегиальных органов и пользоваться правом первоочередного приема их руководителями; 2) запрашивать и получать сведения, документы, материалы, иную информацию; 3) получать от должностных лиц объяснения, в том числе письменные.

В определенных случаях рассмотрение жалобы прекращается. Это происходит в тех случаях, когда: 1) жалоба разрешена иным способом; 2) стало известно о наличии оснований, препятствующих принятию жалобы к рассмотрению; 3) заявитель обратился для защиты своих прав и свобод в суд.

Жалоба рассматривается уполномоченным в течение 30 дней со дня её получения. В исключительных случаях уполномоченный вправе продлить срок рассмотрения жалобы, но не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока её рассмотрения заявителя.

в) Результат рассмотрения жалобы

По итогам проверки жалобы, принятой к рассмотрению, уполномоченный выносит мотивированное заключение.

Резолютивная часть заключения должна содержать вывод об отсутствии факта нарушения прав и свобод, в связи с чем жалоба признается необоснованной, либо, напротив, о том, что имело место нарушение прав или свобод заявителя.

В этом случае заключение должно содержать рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления нарушенных прав и свобод заявителя, устранения условий, порождающих данные нарушения. Данное заключение направляется органу либо должностному лицу, в решениях, действиях (бездействии) которого уполномоченный усматривает нарушение прав и свобод заявителя.

Орган либо лицо, которому направлено заключение уполномоченного, обязан его рассмотреть и в месячный срок с момента получения в письменном виде сообщить уполномоченному о принятых мерах либо об отказе выполнить рекомендации уполномоченного. Отказ выполнить содержащиеся в заключении уполномоченного рекомендации должен быть мотивированным.

Заключение уполномоченного не носит обязательного характера, однако если орган либо лицо, которому было направлено заключение уполномоченного, не принимает меры по восстановлению прав и свобод заявителя, заключение может быть направлено руководителю, вышестоящему по отношению к органу либо лицу, решения, действия (бездействие) которых обжаловались, либо в органы прокуратуры. Кроме того, заключение может быть предано гласности – опубликовано в печати.

Наконец, уполномоченный может ходатайствовать о применении к лицам, допустившим нарушение прав и свобод человека и гражданина, дисциплинарного взыскания, а при наличии оснований обратиться в соответствующие органы с ходатайством о возбуждении уголовного дела либо дела об административном правонарушении.

г) Реакция на отдельные виды жалоб

Если при рассмотрении жалобы на решение, действие (бездействие) органа либо лица, которые ранее были обжалованы заявителем в судебном порядке (при этом соответствующее решение суда вступило в законную силу), а равно жалобы на вступившие в законную силу приговор, решение, определение или постановление суда уполномоченный усмотрит нарушение прав и свобод заявителя, он вправе изложить свои доводы должностному лицу, которое обладает полномочиями обратиться в суд соответствующей инстанции.

УЧАСТИЕ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Новая редакция Закона содержит более точное и компактное разъяснение того, как уполномоченный должен реализовывать свою важнейшую функцию – содействовать совершенствованию законодательства.

Согласно Закону уполномоченный вправе «обращаться к субъектам права законодательной инициативы, определенным статьей 32 Устава Астраханской области, с предложениями по совершенствованию законодательства Астраханской области о защите прав и свобод человека и гражданина, а также направлять федеральным органам государственной власти, государственным органам Астраханской области, органам местного самоуправления Астраханской области замечания и предложения общего характера, относящиеся к обеспечению прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию административных процедур».

В Астраханской области установлены дополнительные гарантии права на обращение

На заседании Думы Астраханской области 29 марта 2012 года был принят Закон, устанавливающий дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение.

Сразу следует сказать, что действие Закона распространяется только на: 1) государственные органы Астраханской области и их должностных лиц (губернатор, областная Дума, правительство области, отдельные региональные министерства, агентства и другие службы, а также аппарат уполномоченного по правам человека и Избирательная комиссия Астраханской области); 2) органы местного самоуправления в Астраханской области (администрации либо представительные органы муниципальных образований поселений и районов, их должностные лица).

Какие же новации содержит принятый Закон?

Первое. Как известно, порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и органами местного самоуправления, их должностными лицами установлен Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ. Согласно этому Федеральному закону установлены четкие сроки, в течение которых обращение должно быть рассмотрено или по нему должны быть произведены определенные действия. В эти сроки отчитываются с момента регистрации обращения. Зачастую, направляя заявление либо жалобу по почте, гражданин остается в неведении о том, когда его обращение зарегистрировано и кто конкретно занимается его делом. Теперь он вправе получить (в том числе – по телефону) информацию: получено ли его обращение, когда оно официально зарегистрировано и какому конкретно должностному лицу передано для исполнения.

Второе. Зачастую граждане, полагая что так «надежнее», предпочитают самолично приносить свои письменные обращения в различные инстанции. До настоящего времени в разных местах существовал различный порядок в случае, если заявитель требовал сделать «отметку» на его экземпляре обращения. Теперь, куда бы гражданин ни обратился, на его экземпляре должны сделать отметку с указанием даты, когда обращение принято (дата), и сведений о лице, которое обращение приняло. Кроме того, гражданину должны дать контактный телефон, куда он может позвонить, справляясь о ходе работы с его обращением.

Третье. Граждане довольно часто прикладывают к своим обращениям различные документы. Чаще всего: документы, подтверждающие обоснованность требований, а также – как правило, если речь идет о жалобах – ранее полученные ответы, с которыми заявитель не согласен. Закон устанавливает, что документы должны быть возвращены заявителю, если он изложит такую просьбу в своем обращении. В этой связи считаем нужным лишний раз напомнить нашим читателям, что лучше всего прилагать к обращениям не подлинники, а копии документов.

Четвертое. В Законе уточняется – кому направляется ответ, в случае если обращение коллективное (т.е. подписано двумя и более авторами). Это – либо то лицо, которое прямо указано как получатель ответа, либо одному из граждан, который подписал обращение.

Пятое. Электронная почта всё прочнее входит в наш обиход. Как известно, Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ предусматривает, что обращение может быть направлено в форме электронного документа. В этой связи принятый областной Закон обязывает все государственные органы и органы местного самоуправления Астраханской области создать на своих сайтах специальные «Интернет-приемные» – для приема и обработки указанного вида обращений.

Шестое. Также Закон обязывает государственные органы и органы местного самоуправления Астраханской области устанавливать дни и часы приема граждан и соответствующую информацию размещать на стендах в своих рабочих помещениях, на своих сайтах, а также в средствах массовой информации.

Седьмое. Закон установил, какие категории граждан, при наличии очереди, должны быть приняты в первоочередном порядке. Это:

• ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также ветераны и инвалиды боевых действий;

• инвалиды I и II групп, а равно – их законные представители, а также родители либо близкие родственники детей-инвалидов;

• граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС;

• лица старше 60 лет;

• Герои Советского Союза, Герои России, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Славы и Трудовой Славы.

Естественно, для того чтобы реализовать право на первоочередной прием, гражданину необходимо иметь соответствующий подтверждающий документ. Если же в очереди одновременно окажется несколько лиц указанных категорий, то проходить в кабинет к должностному лицу, которое осуществляет прием, они будут в зависимости от того, кто пришел раньше.

Восьмое. Наконец, имеется ещё одно новшество. Инвалиды I группы получили право на прием по месту их нахождения.

Д. БАТРАШЕВ,
руководитель аппарата уполномоченного по правам человека в Астраханской области

В интересах многодетных семей

29 марта 2012 года Думой Астраханской области во втором чтении принят Закон «О социальной поддержке многодетных семей в Астраханской области». 10 апреля Закон был подписан губернатором области.

КАКИЕ СЕМЬИ ПОДПАДАЮТ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА?

Многодетная семья – это семья, в которой совместно проживают родитель (родители) либо усыновитель (усыновители) и не менее трех детей (включая усыновленных).

«Ребенком» гражданин считается вплоть до достижения им совершеннолетия, полной правоспособности – то есть до 18 лет.

Возьмем для примера условную семью Ивановых, состоящую из пяти человек – мать, отец и трое детей: Сергей – 12 лет, Мария – 15 лет и Павел – 17 лет. Данная семья подпадает под действие Закона.

Однако как только 17-летнему Павлу исполнится 18 лет, действие Закона в отношении данной семьи может прекратиться, поскольку несовершеннолетних детей будет не трое, а двое. Мы специально указываем «может», поскольку имеется исключение из правила. Действие Закона в отношении семьи Ивановых может быть продолжено вплоть до достижения Павлом 23 лет в случае, если последний обучается в общеобразовательном учреждении, в специальном (коррекционном) учреждении для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья, в учреждениях начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального образования по очной форме обучения.

Итак, право на получение мер социальной поддержки имеют семьи, в которых не менее трех детей, включая усыновленных, в возрасте **ДО 18 ЛЕТ** и (или) в возрасте **ДО 23 ЛЕТ** – при условии обучения детей.

ВСЕ ЛИ ДЕТИ УЧИТЫВАЮТСЯ?

Итак, для признания семьи многодетной детей должно быть **НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ**. Однако в число детей, учитываемых для признания семьи многодетной, не включаются:

• дети, в отношении которых родители лишены родительских прав, ограничены в родительских правах;

• дети, находящиеся под опекой (попечительством);

• дети, находящиеся на полном государственном обеспечении;

• дети, отбывающие наказание в местах лишения свободы по приговору суда, вступившему в законную силу;

• дети, объявленные в установленном порядке полностью дееспособными (эмансипированными);

• дети, являющиеся или признанные в установленном порядке дееспособными в полном объеме, в случае когда законом допускается вступление в брак до достижения 18 лет (со времени вступления в брак).

ОБЩИЕ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Всем многодетным семьям предоставляются следующие меры социальной поддержки:

1. первоочередной прием детей в дошкольные образовательные учреждения (ясли, детские сады);

2. один день в месяц – бесплатное посещение государственных музеев, находящихся в ведении Астраханской области, областных государственных учреждений культуры и выставок, проводимых органами исполнительной власти Астраханской области или государственными учреждениями;

3. выделение земельных участков в установленном законом порядке.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ

Если многодетная семья имеет среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленный правительством Астраханской области, то она обеспечивается следующими мерами социальной поддержки:

Первое. Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, сетевой газ, тепловая и электрическая энергия), технического обслуживания лифтов и услуг по вывозу твердых бытовых отходов в пределах нормативов потребления коммунальных услуг. При отсутствии сетевого газоснабжения – компенсация распространяется на приобретение сжиженного (балонного) газа, а в случае отсутствия центрального отопления – компенсация распространяется на приобретение твердого топлива (в обоих случаях – приобретаемых в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг по его доставке).

Данная компенсация выплачивается независимо от вида жилого фонда (частный, муниципальный, государственный) и составляет:

• 30 % - если в семье трое детей;

• 40 % - если в семье от четырех до шести детей;

• 50 % - если в семье семь и более детей.

Второе. На каждого ребенка, обучающегося в общеобразовательном учреждении, выплачивается 1000 рублей – для приобретения комплекта одежды и школьных письменных принадлежностей. Данная выплата осуществляется до достижения ребенком 18 лет.

Третье. Дети в возрасте до шести лет, находящиеся на амбулаторном лечении, бесплатно обеспечиваются лекарственными средствами, отпускаемыми по рецептам врачей.

Четвертое. Детям из многодетных семей выдается бесплатный проездной билет для проезда в общественном пассажирском транспорте.

Пятое. Дети имеют право на бесплатное посещение спортивных секций в государственных образовательных учреждениях.

Шестое. Закон устанавливает региональный семейный капитал при рождении третьего и последующих детей, который составляет – 50 тысяч рублей.

Все указанные денежные выплаты должны ежегодно индексироваться, исходя из прогнозируемого уровня инфляции.

Материал подготовили
Д. БАТРАШЕВ, Д. АПЫХТИН

Юридические клиники в астраханских вузах

АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В Астраханском государственном университете создан Центр юридического консалтинга. В числе его задач – консультирование граждан, желающих получить юридическую помощь. В этой связи студенты 3-5 курсов юридического факультета гражданско-правовой специализации совместно с преподавателями кафедры гражданского права и практикующими юристами проводят консультации по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде: 1) правового консультирования в устной и письменной форме; 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера. В ходе проведения консультации возможна распечатка выдержек из нормативных актов, контактной информации государственных органов власти и других организаций, но не более 3 страниц на одного клиента.

Центр юридического консалтинга не оказывает юридическую помощь по уголовным делам. Кроме того, студенты-консультанты, оказывающие юридическую помощь, не осуществляют представительство в судебных и иных органах.

Адрес Центра юридического консалтинга АГУ: г. Астрахань, ул. С. Перовской, д. 96 «в».

Контактный телефон: 8 (8512) 47-85-78.

Консультирование граждан: по ВТОРНИКАМ и ЧЕТВЕРГАМ – с 10.00 до 15.00 (обеденный перерыв – с 12.00 до 13.00).

АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Юридическая клиника при юридическом факультете Астраханского государственного технического университета создана для оказания правовой помощи социально незащищенным категориям граждан.

Прием клиентов в клинике осуществляют студенты 3–5 курсов юридического факультета АГТУ. Под руководством опытных юристов (адвокатов, судей) и преподавателей студенты оказывают бесплатную юридическую помощь социально незащищённым категориям населения Астраханской области.

В 2009 г. Юридическая клиника АГТУ выиграла конкурс социальных и культурных проектов нефтяной компании «ЛУКОЙЛ» в Астраханской области и Республики Калмыкия и получила свидетельство исполнителя проекта «Правовая помощь для всех» в номинации «Родной край».

Адрес юридической клиники АГТУ: 414025, г. Астрахань, ул. Татищева, 16 «а», 6 учебный корпус, ауд. № 112.

Телефон (8512) 64-45-47.

Режим работы: по будням с 9:00 до 16:00.

АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ САРАТОВСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АКАДЕМИИ ПРАВА

При филиале Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная академия права» в г. Астрахани действует юридическая клиника, которая оказывает широкий спектр бесплатных правовых услуг населению, в том числе: юридические консультации, составление правовых документов, судебное представительство.

Бесплатные юридические услуги оказываются стажерами под руководством профессорско-преподавательского состава и сотрудников филиала.

Адрес юридической клиники Астраханского филиала СГЮА: г. Астрахань, ул. Красная набережная,7/ Куйбышева, 1, 1 этаж.

Тел/факс: (8512) 51-79-87.

Часы приема граждан: ВТОРНИК с 14.00 до 17.00.

АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ МЕЖДУНАРОДНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА

Международным Юридическим Институтом студенческая юридическая консультация в форме бесплатной правовой помощи населению рассматривалась и применялась как в целях создания условий для прохождения практики студентами института и повышения их профессионально-практической подготовки, так и для вовлеченности будущих выпускников в социально-интеграционные процессы в обществе.

Оказание правовой помощи и прием граждан проводится студентами института в соответствии с расписанием и утвержденным графиком работы в клинике.

Правовая помощь населению осуществляется в форме непосредственного устного и письменного консультирования, предоставления юридических заключений, правовой экспертизы документов, составления письменных справок по законодательству, подборки нормативных правовых актов по определенной тематике, подготовки (по мере возможности) писем, обращений, заявлений, договоров, жалоб, исков, соглашений и иных юридических документов от имени обратившихся за юридической помощью граждан, предоставления иных услуг юридического характера.

Адрес юридической клиники Астраханского филиала МЮИ: г. Астрахань, ул. Эспланадная, 14.

Тел: 22-22-89.

Время работы — СРЕДА, с 14.00 до 17.00.